ОТЧЕТ ПО ГОСУСЛУГАМ

Государственные услуги предоставляют возможность качественно, своевременно, доступно реализовать права граждан Республики Казахстан по разным отраслям. ГККП «колледж Агробизнеса, село Чаглинка Зерендинского района» предоставляет следующие виды государственных услуг:

1. Стандарт государственной услуги «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»
2. Стандарт государственной услуги «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»
3. Стандарт государственной услуги «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»
4. Стандарт государственной услуги «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»
5. Стандарт государственной услуги «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование»
6. Стандарт государственной услуги «Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования»
7. Стандарт государственной услуги «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»
8. Прием документов на прохождение аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационной категорий педагогическим работникам и приравнивание к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального и основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего и высшего образования.

За 2017 год было оказано 809 государственных услуг. Из них, государственная услуга «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании», была оказана восемнадцати услугополучателям через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» . В своей компетенции ГККП «колледж Агробизнеса, село Чаглинка Зерендинского района» обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную, методическую поддержку физическим лицам.

Следует отметить, что государственные услуги, оказываемые колледжем в соответствии со стандартами государственных услуг, предоставляются на бесплатной основе.

Ежемесячно проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей. Так на официальном сайте колледжа имеется раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты и регламенты государственных услуг, а также необходимая информация для услугополучателей. Также в колледже на информационных стендах размещены стандарты и регламенты государственных услуг. В колледже осуществляется внутренний контроль за качеством предоставляемых государственных услуг, закреплены ответственные лица по контролю за качественным оказанием государственных услуг. Ежемесячно ведется мониторинг своевременности и качества оказания государственных услуг.

На сегодняшний день колледжем ведется работа по улучшению и своевременному оказанию государственных услуг, проводится работа по доступному оказанию государственных услуг для лиц с ограниченными возможностями. Во исполнение п.2 статьи 5 Закона РК «О государственных услугах» «создавать необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг» Высшим колледжем приняты комплекс мер: главный корпус оснащен пандусом, установлена кнопка вызова.

**Всего за 2017 год было оказано:**

1. Стандарт государственной услуги «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» -290
2. Стандарт государственной услуги «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования» -369
3. Стандарт государственной услуги «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» -18
4. Стандарт государственной услуги «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»  -17
5. Стандарт государственной услуги «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование» -11
6. Стандарт государственной услуги «Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования» -0
7. Стандарт государственной услуги «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»  -90
8. Прием документов на прохождение аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационной категорий педагогическим работникам и приравнивание к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального и основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего и высшего образования -14

Работа по вопросам повышения качества оказания государственных услуг колледжем продолжается.

Зам.директора по ВР.Жаканова О.С.